



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 25" АГО**

(наименование образовательной организации)

**на 2023-2025 годы**

**Асбестовский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6603009597

90,48

529

5

| № п/п                                                              | недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                        | наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                  | 2                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                           | 4                                    | 5                                                                 | 6                                                       | 7                           |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                   |                                                         |                             |
| 1                                                                  | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                           | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, а именно: приобрести переносной пандус                            | 31.12.2023                           | Велецкая Ольга Валерьевна заведующий                              |                                                         |                             |
| 2                                                                  | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                     | Обеспечить проезд автотранспортных средств инвалидов на территорию образовательной организации.                                                                             | 31.12.2023                           | Велецкая Ольга Валерьевна заведующий                              |                                                         |                             |
| 3                                                                  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                        | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок, заключив договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (Всероссийское общество инвалидов) | 31.12.2023                           | Велецкая Ольга Валерьевна заведующий                              |                                                         |                             |
| 4                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                    | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (санитарно-гигиенической кабинки)                               | 31.12.2023                           | Велецкая Ольга Валерьевна заведующий                              |                                                         |                             |
| 5                                                                  | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить учителя-логопеда по курсу профессиональной переподготовки по специальности «Тифлосурдопереводчик»                                                                   | 31.12.2023                           | Велецкая Ольга Валерьевна заведующий                              |                                                         |                             |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|
| 6                                                                                       | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории                                                                                                                                        | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                                                         | 31.12.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                         |  |  |
| 7                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,85% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики                    | 01.06.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |
| 8                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, круглый стол, интерактивный марафон)                                                                         | 01.06.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                         |  |  |
| 9                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |
| 10                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,70% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                                      | Рассмотреть возможность создания группы продленного дня (до 19.00 часов) через предоставление платных услуг                                                                                                                                                                                        | 01.06.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |
| 11                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                            | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на организацию мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).              | 01.06.2023 | Велецкая Ольга<br>Валерьевна заведующий |  |  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной